

# Ramos Ferreira partilha estratégia com colaboradores

A liderança jovem faz da M.N. Ramos Ferreira - Electricidade e Mecânica, uma empresa com uma estratégia bem clara para o mercado nacional e internacional. Carla Ferreira, filha do fundador, assumiu a direcção da empresa, substituindo o pai que - apesar de ainda activo - preferiu desempenhar o papel que mais gosta: o de técnico especializado. Um dos segredos do sucesso da empresa - que opera sobretudo como sub-empregadora das grandes construtoras - passa pela definição de uma estratégia trienal. É neste âmbito que são definidos os objectivos a alcançar.

O envolvimento das diferentes direcções gerais com os trabalhadores, as acções de formação, as reuniões regulares, as actividades de lazer fora da empresa, mostram que a Ramos Ferreira tem uma grande preocupação em criar e fomentar o espírito de equipa. "Os trabalhadores estão informados sobre os negócios da empresa e os objectivos que pretendem atingir no triénio 2011/13", explica Carla Ferreira, directora geral.

**A Ramos Ferreira ganhou o prémio construção e transportes e aposta numa liderança jovem.**

**POR ELISABETE SOARES**

As novas instalações no Parque Industrial de Serzedo, em Vila Nova de Gaia, são bem dimensionadas e estão dotadas de um pequeno ginásio e de uma cozinha equipada.

De acordo com a gestora, a estratégia da Ramos Ferreira Engenharia - como é conhecida no mercado - é apresentada normalmente na festa de Natal, de uma forma abrangente, e depois em particular definindo os objectivos para cada colaborador, de forma a serem absorvidos na sua totalidade. "A estratégia, apesar de trienal é sempre reavaliada todos os anos, sendo efectuados os ajustes necessários em coerência com as alterações externas e internas que se forem sentido", acrescenta.

E o envolvimento dos trabalhadores, permite um grau de satisfação grande. "Os técnicos trabalham por objectivos, e são incentivados com o pagamento dos vencimentos adequados à sua função. Um facto que leva os colaboradores a não saírem da empresa, apesar das solicitações externas", explica Sofia Barros Portela, directora financeira.



#### Na foto:

Carla Ferreira, directora-geral, e Sofia Barros Portela, directora financeira da Ramos Ferreira.



#### M. N. RAMOS FERREIRA ELECTRICIDADE E MECÂNICA

- **Resultado final**  
78,16%
- **Sector**  
Construção, Gestão de Infraestruturas, Transportes e Logística
- **Localização**  
Vila Nova de Gaia
- **Trabalhadores**  
42
- **Top**  
A garantia da qualidade do serviço é uma preocupação presente na empresa (96,25%)

Este facto levou a empresa - que em 2010 facturou 7,5 milhões de euros - a avançar para mercados como Angola e Marrocos, quando começou a tomar consciência da escassez de obras no mercado interno. Carla Ferreira explica que a entrada em Angola e a constituição de uma empresa neste país foi antecedida de uma longa preparação que agora está a dar os seus frutos.

A necessidade de complementar a actividade da empresa com a componente de ventilação e ar condicionado (AVAC), levou-os a avançar para a aquisição da maioria do capital da empresa Optaclima. "Uma pequena empresa de 15 trabalhadores, com uma boa carteira de clientes, cujo objectivo é atingir os sete milhões de facturação em 2013". Este facto leva a administração a avançar este ano com a transformação da empresa numa sociedade anónima, de forma arrumar as participações das novas empresas.

A Ramos Ferreira também é uma PME Líder, um estatuto que tem sido renovado ao longo dos últimos anos.